

Правила купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях в интернет-магазине «Вольный странник»

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются официальным публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Вольный странник» (далее – ООО «Вольный странник»), опубликованным на его сайте www.vsbook.ru, заключить в Интернет-магазине ООО «Вольный странник» на указанных ниже условиях, Договор купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник» с любым лицом-пользователем сети Интернет, имеющим намерения воспользоваться этим предложением.

1.2. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу (предприятию), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Продавец» – ООО «Вольный странник».
- «Покупатель» – физическое, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Интернет-магазин» – страницы сайт www.vsbook.ru, на которых представлены товары для оформления заказов на них, их оплаты и доставки на условиях настоящих правил в совокупности с информационно-коммуникационными технологиями, позволяющими в сети Интернет оформлять и оплачивать такие заказы.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Книжная продукция» - книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания.
- «Книжная продукция на бумажных носителях» – книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания, изданные печатным типографским способом.
- «Товар» – в настоящих правилах под Товаром понимается перечень наименований ассортимента книжной продукции на бумажных носителях, представленного на официальном интернет-сайте Продавца www.vsbook.ru.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров и/или услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера.
- «Доставка» – услуги по доставке Заказа.

1.3. С учетом вышеизложенного, предлагаем внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, - отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.4. Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ об авторских правах и иных нормативных актах. В случае противоречия отдельных положений Настоящих правил нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность настоящих правил в целом.

Настоящие правила обязательны для всех пользователей сети Интернет, осуществляющих заказ на покупку Товаров дистанционным способом.

Настоящие правила действительны и распространяются на любые Товары, указанные в каталоге товаров на сайте Интернет-магазина Продавца.

2. Заключение Договора купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник»

2.1. В соответствии с настоящими правилами любое лицо, зарегистрированное на сайте Интернет-магазина Продавца, может заключить с ним Договор купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник».

2.2. Регистрация производится на сайте Интернет-магазина автоматически при заполнении предложенных полей электронной формы заказа.

2.3. Зарегистрированное лицо получает возможность заказывать Товары, указанные в каталоге Интернет-магазина Продавца, и приобретать их на основании и на условиях настоящего Договора.

2.4. Для заключения Договора Покупатель обязан ознакомиться с настоящими правилами и акцептовать их. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, определенных настоящими правилами.

2.5. С момента акцепта настоящей оферты Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом, устанавливающие определенные настоящими правилами права и обязанности, а также предусматривающие ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение заключенного Договора. С момента акцепта настоящей оферты Покупатель не вправе ссылаться на незнание условий заключенного Договора, установленных настоящими правилами.

3. Предмет Договора купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник»

3.1. Согласно настоящему Договору Продавец обязан передать Покупателю заказанные им дистанционным способом Товары, а Покупатель обязан принять и оплатить такие Товары в соответствии с действующими ценами, опубликованными на сайте Интернет-магазина Продавца. Передача, приемка, оплата и иные действия сторон Договора осуществляются на условиях, определенных настоящими правилами.

3.2. Продавец действует либо от своего имени, либо от имени владельцев прав на произведения (далее - «Правообладатели»), книжная продукция которых представлена в каталоге на сайте Продавца, независимо от того, какие лица по поручению Продавца передают Товары.

3.3. При заключении настоящего Договора от своего имени Продавец гарантирует, что необходимые права на произведение принадлежат ему как правообладателю и Продавец имеет законные основания предоставить Покупателю Право доступа, являющееся предметом Договора. В этом случае все права и обязанности возникают у Продавца и Покупателя.

3.4. При заключении настоящего Договора от имени другого Правообладателя Продавец выступает его представителем и гарантирует лишь то, что Правообладатель наделил его необходимыми полномочиями на заключение Договора и согласовал настоящую оферту как свою собственную. В этом случае все права и обязанности возникают непосредственно

у Правообладателя и Покупателя, то есть права и обязанности, установленные настоящими правилами для Продавца, следует рассматривать как права и обязанности самого Правообладателя.

3.5. Покупатель действует от своего имени, независимо от того какие лица принимают Товары и/или оплачивают их. Тем самым все права и обязанности Покупателя (заказчика) по Договору возникают у лица, оформившего заказ в соответствии с настоящими правилами.

3.6. В любом случае Покупатель несет риски исполнения Продавцом своих обязательств по Договору в адрес ненадлежащего лица в случае, когда Покупатель не предоставил информацию, в частности, свои персональные данные, позволяющие Продавцу идентифицировать его как сторону Договора. Бремя доказывания, что Покупатель является надлежащей стороной Договора, лежит на Покупателе.

3.7. Продавец со своей стороны гарантирует, что персональные данные Покупателя, полученные Продавцом от Покупателя или иным законным способом, будут использоваться и обрабатываться Продавцом в строгом соответствии с действующим законодательством.

3.8. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

4. Порядок заказа и оплаты Товаров

4.1. Интернет-магазин Продавца предоставляет Покупателю всю необходимую информацию о Товарах, их потребительских свойствах, о себе как продавце, об изготовителе Товара и иную информацию, требуемую по закону с учетом особенностей продажи отдельных видов товаров, с которой Покупатель имеет возможность ознакомиться до совершения заказа.

4.2. При оформлении заказа Покупателю будет предложено воспользоваться своими правами, отказаться от любых позиций в списке Товаров, выбрать варианты получения Товаров, в том числе способ доставки, указать свои данные и/или данные получателя заказа. После совершения всех предложенных действий, Покупатель вправе отправить свой заказ Товаров Продавцу.

4.3. Выбор Покупателем книжной продукции для последующего заказа происходит посредством помещения названий выбранной книжной продукции, указанных в каталоге Интернет-магазина Продавца, в обособленное место на сайте Интернет-магазина Продавца (в «Корзину» Покупателя).

4.4. При отправке сформированного заказа Продавцу Покупатель подтверждает, что он ознакомился с настоящими правилами и полностью с ними согласен. В случае несогласия Покупателя с любым из положений настоящих правил, а также с иными документами, размещенными в Интернет-магазине Продавца и касающимися заказа Товаров, Покупатель обязуется не подтверждать свое согласие с настоящими Правилами ни на странице оформления заказа, ни на любой другой странице Интернет-магазина Продавца, и не производить дальнейшее оформление и отправку заказа.

4.5. Получив заказ, Продавец приступает к его обработке и комплектованию. Продавец не гарантирует Покупателю наличие заказанного Товара в момент начала комплектования заказа. Отсутствие Товара, указанного в заказе, в момент начала комплектования заказа, равно как и их последующее исключение из заказа не является нарушением со стороны

Продавца прав Покупателя. При отсутствии Товара на складе Продавец снимает с заказа данный Товар, и уведомляет об этом Покупателя.

4.6. Оформление заказа Покупателем и его обработка Продавцом не порождают никаких юридических последствий ни для Продавца, ни для Покупателя. Иными словами, Договор купли-продажи товаров дистанционным способом в отношении Товаров из обрабатываемого заказа еще не заключен. В этот период все указанные в Интернет-магазине Продавца цены на Товары и стоимость их доставки, сроки доставки, наличие Товаров на складе и иная информация, касающаяся продаваемых Товаров, носят справочный (информационный) и приблизительный характер и также не порождают никаких юридических последствий.

4.7. В период обработки заказа Покупатель имеет право вносить изменения в обрабатываемый заказ, при этом он несет все риски, связанные с увеличением срока обработки заказа по причине вносимых Покупателем изменений. Если у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей в отношении комплектуемого заказа или будущих заказов, или Покупатель заметил ошибку в указанных им сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца.

4.8. Продавец гарантирует, что комплектование заказа произойдет в кратчайшие разумные сроки, а при наличии всех заказанных Товаров на складе Продавца обработка заказа займет минимальный период времени.

4.9. При оформлении заказа с доставкой компанией-поставщиком возможна как предоплата на сайте, так и оплата при получении заказа в пункте выдачи или у курьера. Оплата при получении возможна для заказов стоимостью не более 2000 руб. Доставка за пределы России осуществляется при полной оплате стоимости товара на сайте Продавца. Подтверждением заказа является оформление заказа через сайт Продавца.

4.10. При оформлении заказа с доставкой Почтой России Покупатель производит полную предоплату заказанного Товара через сайт Продавца в безналичной форме. Подтверждением заказа является оплата Покупателем заказанного Товара.

4.11. В зависимости от способа оплаты Товара, настоящий Договор считается заключенным в момент оплаты заказа и оформления заказа Покупателем. После заключения Договора у сторон возникают права и обязанности в отношении подтвержденного заказа.

4.12. Стоимость Товаров, без учета стоимости доставки, указывается в каталоге Интернет-магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение цен, размещенных на сайте Товаров, которое будет распространяться на любые заказы, кроме уже оплаченных Покупателем.

4.13. Доставка Товаров осуществляется исходя из ценовой политики компании, осуществляющей доставку Товара.

4.14. Стоимость заказа складывается из стоимости Товаров с учетом стоимости доставки, иных тарифов и сборов. Банковские комиссии, связанные с осуществлением безналичных перечислений Покупателя, в стоимость заказа не включены и должны быть урегулированы Покупателем со своим банком самостоятельно при инициировании платежа, то есть Продавец должен получить сумму стоимости заказа, указанную при формировании заказа, без каких-либо вычетов и удержаний.

4.15. Оплата заказа может производиться Покупателем только после формирования его стоимости при оформлении заказа.

4.16. Оплата заказа производится Покупателем на сайте Интернет-магазина Продавца через систему банковских платежей.

5. Порядок передачи заказанных Товаров Покупателю

5.1. Передача Товаров осуществляется Продавцом в строгом соответствии с выбором Покупателя, который он сделал в отношении способа и места получения Товаров при оформлении заказа. Получить Товары (подтвержденный заказ) Покупатель может одним из способов:

- Через компанию Vohberry
- Через Почту России

Стоимость доставки рассчитывается в соответствии с действующими тарифами служб доставки и грузоперевозчиков.

5.2. Вес посылки может быть ограничен в зависимости от условий доставки товаров компании перевозчика.

5.3. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений, необходимых для исполнения Продавцом обязательств по доставке заказа. В случае неисполнения Продавцом таких обязательств по причине недостоверных сведений Покупателя Продавец не несет ответственности за недоставку заказа. Повторная доставка, а также иные действия со стороны Продавца, направленные на получение Покупателем заказа и указанные в настоящих правилах, производятся только по согласованию сторон, при этом бремя оплаты соответствующих дополнительных расходов на ложится на Покупателя.

5.4. При получении заказа Покупатель имеет право проверить его по количеству и комплектности (номенклатуре), а также по качеству. Если заказ передается в специальной упаковке, то Покупатель вправе проверить лишь целостность упаковки и принять заказ без проверки Товаров. Товар считается доставленным с момента его получения Покупателем.

5.5. Не соответствующими заказанным считаются Товары, имеющие иное название, код, ISBN, номер издания, тома и тому подобное, и отличающиеся от того, что указано в Интернет-магазине Продавца. При этом не считаются не соответствующими заказанному Товары, в которых присутствуют или отсутствуют какие-либо элементы, о которых не было упоминания в Интернет-магазине Продавца.

5.6. В случае отказа Покупателя от принятия заказа вследствие обнаружения любых несоответствий и недостатков Товаров, Покупатель возвращает весь заказ полностью в Интернет-магазин для его надлежащей замены. При этом Покупатель имеет право отказаться от заказа и потребовать возврата оплаты.

5.7. Продавец обязан принимать от Покупателя отдельные Товары из уже переданного заказа, возвращаемые исключительно по основаниям, предусмотренным Законом о защите прав потребителей и правовыми нормами о розничной купле-продаже, а также в случае выявления скрытых дефектов.

5.8. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 книги относятся к товарам, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар, если не установлено их несоответствие заказанному товару или наличие скрытого дефекта.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны договора - Покупатель и Продавец несут ответственность за надлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с правильностью оформления заказа, использования данных Интернет-магазина Покупателя, указания своих данных и данных получателя заказа, заполнения форм при оплате заказа. Если в результате таких рисков Покупатель понесет убытки, то Продавец не будет обязан возмещать их Покупателю, если только Покупатель не докажет, что такие убытки произошли по вине Продавца.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

7.2. Срок подачи претензии Покупателем - 15 (пятнадцать) календарных дней с момента нарушения прав Покупателя.

7.3. Срок рассмотрения Продавцом претензии Покупателя - 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения от Покупателя при условии идентификации Покупателя.

7.4. Если Стороны не придут к согласию в результате досудебного урегулирования спора, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации в Арбитражном суде по месту регистрации Продавца.

8. Срок действия Договора купли-продажи книжной продукции на бумажных носителях дистанционным способом через интернет-магазин ООО «Вольный странник». Порядок его изменения и расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем в форме подтверждения сделанного заказа публичной оферты Продавца, выраженной настоящими правилами по отношению к заказу.

8.2. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Покупателем на основании его заявления в любое время.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Продавцом путем направления соответствующего уведомления Покупателю в случае неоднократных нарушений Покупателем настоящих правил, в частности порядка осуществления платежей и порядка доставки заказа. При таком расторжении Покупатель лишается права приобрести Товары в Интернет-магазине Продавца в будущем.

8.5. Продавец вправе вносить изменения в настоящие правила с обязательным размещением соответствующей информации на сайте Интернет-магазина Продавца. Любые изменения настоящих правил являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении 2 (двух) календарных дней с момента их опубликования в Интернет-магазине Продавца. В случае непринятия Покупателем настоящих правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить все оформленные и неисполненные заказы и уведомить о таком отказе Продавца или по номеру телефона, указанного на сайте Продавца.

9. Прочие условия

9.1. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Сайта Продавца.

9.2. Все Приложения к настоящим правилам, включая каталог, размещенный на сайте Интернет-магазина Продавца, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. В случае если какое-либо положение или какая-либо часть положения настоящих правил (Договора) признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений правил (Договора) остаются в полной силе и действии.

9.4. Во всем остальном следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.