

Правила купли-продажи книжной продукции на электронных носителях в интернет-магазине «Вольный странник»

1. Общие положения

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются официальным публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Вольный странник» (далее – ООО «Вольный странник»), опубликованным на его сайте www.vsbook.ru, заключить в Интернет-магазине Общества с ограниченной ответственностью «Вольный странник» на указанных ниже условиях Договор купли-продажи книжной продукции на электронных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник» с любым лицом-пользователем сети Интернет, имеющим намерения воспользоваться этим предложением.

1.2. В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу (предприятию), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Продавец» - ООО «Вольный странник».
- «Покупатель» - физическое, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Интернет-магазин» - страницы сайта www.vsbook.ru, на которых представлены товары (сведения о видах электронного контента произведений) для оформления заказов на них, их оплаты и получения права доступа к электронному контенту произведений на условиях настоящих Правил в совокупности с информационно-коммуникационными технологиями, позволяющими в сети Интернет оформлять такие заказы, оплачивать их и получать доступ к электронному контенту.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Книжная продукция» - книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания
- «Электронный контент» - книжная продукция на электронных носителях - книги, брошюры, наглядные пособия, другие научные и учебные издания, предоставляемые пользователям в цифровом электронном виде, в том числе аудиоформате, и используемые посредством цифровых (электронных) устройств (носителей).
- «Товар» - в настоящих правилах под Товаром понимается перечень наименований ассортимента электронного контента - книжной продукции на электронных носителях - представленного на официальном интернет-сайте Продавца www.vsbook.ru.
- «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров и/или услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Менеджера.
- «Право доступа» - право на воспроизведение Электронного контента книжной продукции, заказанной Покупателем.

1.3. С учетом вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.4. Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ об авторских правах и иных нормативных актах. В случае противоречия отдельных положений Настоящих правил нормам действующего законодательства применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность настоящих правил в целом.

Настоящие правила обязательны для всех пользователей сети Интернет, осуществляющих заказ на покупку Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине Продавца.

Настоящие правила действительны и распространяются на любые Товары, указанные в каталоге товаров на сайте Интернет-магазина Продавца.

2. Заключение Договора купли-продажи книжной продукции на электронных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник».

2.1. В соответствии с настоящими правилами любое лицо, зарегистрированное на сайте Интернет-магазина Продавца может заключить с ним Договор купли-продажи книжной продукции на электронных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник».

2.2. Регистрация производится на сайте Интернет-магазина автоматически при заполнении предложенных полей электронной формы заказа.

2.3. Зарегистрированное лицо получает возможность заказывать Товары, указанные в каталоге Интернет-магазина Продавца, и приобретать их на основании и на условиях настоящего Договора.

2.4. Для заключения настоящего Договора Покупатель обязан ознакомиться с настоящими правилами и акцептовать их. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, определенных настоящими правилами.

2.5. С момента акцепта настоящей оферты Покупатель вступает в договорные отношения с Продавцом, устанавливающие определенные настоящими правилами права и обязанности, а также предусматривающие ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение заключенного Договора. С момента акцепта настоящей оферты Покупатель не вправе ссылаться на незнание условий заключенного Договора, установленных настоящими правилами.

3. Предмет Договора купли-продажи книжной продукции на электронных носителях через интернет-магазин ООО «Вольный странник»

3.1. Согласно настоящему договору Продавец обязан предоставить Покупателю право на воспроизведение Электронного контента книжной продукции, заказанной Покупателем, а Покупатель обязан оплатить такое право доступа в предварительном порядке в соответствии с действующими ценами, опубликованными в каталоге Интернет-магазина Продавца. Предоставление Права доступа, его оплата и иные действия сторон Договора осуществляются на условиях, определенных настоящими правилами.

3.2. Продавец действует либо от своего имени, либо от имени третьих лиц, владельцев прав на произведения (далее - «Правообладатели»), электронный контент которых представлен в каталоге на сайте Продавца.

3.3. При заключении настоящего Договора от своего имени Продавец гарантирует, что необходимые права на произведение принадлежат ему как правообладателю, и Продавец имеет законные основания предоставить Покупателю Право доступа, являющееся предметом Договора. В этом случае все права и обязанности возникают у Продавца и Покупателя.

3.4. Покупатель действует от своего имени, независимо от того какие лица оплачивают Право доступа. Тем самым все права и обязанности Покупателя (заказчика) по Договору возникают у лица, оформившего заказ в соответствии с настоящими правилами.

3.5. В любом случае Покупатель несет риски исполнения Продавцом своих обязательств по Договору в адрес ненадлежащего лица в случае, когда Покупатель не предоставил информацию, в частности, свои персональные данные, позволяющие Продавцу идентифицировать его как сторону Договора. Бремя доказывания, что Покупатель является надлежащей стороной Договора, лежит на Покупателе.

3.6. Продавец со своей стороны гарантирует, что персональные данные Покупателя, полученные Продавцом от Покупателя или иным законным способом, будут использоваться и обрабатываться Продавцом в строгом соответствии с действующим законодательством.

3.7. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

4. Пределы пользования Электронным контентом книжной продукции

4.1. Покупатель в обязательном порядке должен соблюдать указанные ниже пределы пользования Электронным контентом книжной продукции, Право доступа к которому Покупатель получил на основании настоящего Договора. Несоблюдение этих пределов и иных требований заключенного Договора является нарушением законодательства РФ об авторском праве и преследуется по закону.

4.2. Покупатель обязан использовать Электронный контент книжной продукции, Право доступа к которому ему предоставлено, исключительно в личных целях, для чтения и иного изучения.

4.3. Покупатель имеет право использовать в предоставленных пределах Электронный контент книжной продукции, Право доступа к которому ему предоставлено, в течение неограниченного срока и на территории всех стран мира, если иное не указано в каталоге на сайте Интернет-магазина Продавца.

4.4. Пользователь не имеет права:

- переделывать, изменять или иным образом перерабатывать Электронный контент книжной продукции;
- передавать либо рассылать Электронный контент книжной продукции третьим лицам как полностью, так и частично;

- воспроизводить произведения (в том числе частично), Право доступа к Электронному контенту которых он получил, то есть изготавливать экземпляры произведений или их частей в любой материальной форме, если это воспроизведение имеет цель дальнейшего распространения; а также используя публичные информационные каналы (интернет, радио, телевидение и т.п.).

5. Порядок заказа и получения Электронного контента книжной продукции

5.1. Интернет-магазин Продавца предоставляет Покупателю всю необходимую информацию об Электронном контенте книжной продукции, о себе как продавце, о Правообладателе и иную информацию, требуемую по закону, с которой Покупатель имеет возможность ознакомиться до совершения заказа.

5.2. При оформлении заказа Покупателю будет предложено воспользоваться своими правами (если они у него есть) на дисконт, начисление иных привилегий и бонусов, отказаться от любых позиций в списке Товаров, указать свои данные и/или данные получателя заказа.

5.3. Выбор Покупателем Электронного контента книжной продукции для его последующего заказа происходит посредством помещения названий выбранной книжной продукции, указанных в каталоге Интернет-магазина Продавца, в обособленное место на сайте Интернет-магазина Продавца (в «Корзину» Покупателя).

5.4. При оплате заказа Покупатель подтверждает, что он ознакомился с настоящими правилами и полностью с ними согласен. В случае несогласия Пользователя с любым из положений настоящих правил, а также с иными документами, размещенными в Интернет-магазине Продавца и касающимися заказа Электронного контента книжной продукции, Пользователь обязуется не подтверждать свое согласие с настоящими правилами как на странице оформления заказа, так и на любой другой странице Интернет-магазина Продавца, и не производить дальнейшее оформление и оплату заказа.

5.5. В момент оплаты заказа Покупателем настоящий Договор считается заключенным и у сторон возникают права и обязанности в отношении данного заказа.

5.6. С момента получения оплаты Продавец в течение часа, если иной срок не указан в каталоге Интернет-магазина, обеспечивает доступ Покупателю к выбранному Электронному контенту книжной продукции для его использования в порядке, установленном Правообладателем, путем отправки записи на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении заказа.

5.7. Покупатель вправе в любое время с момента получения Права доступа к Электронному контенту книжной продукции использовать его надлежащим образом, в частности произвести его запись в память своего компьютера или иного электронного устройства (носителя). При этом стоимость предоставления Права доступа списывается в пользу Правообладателя вне зависимости от того, воспользовался Покупатель предоставленным ему Правом доступа или нет. Покупатель, оплативший и получивший Право доступа к заказанному Электронному контенту книжной продукции, не имеет права отказаться от заказа и/или потребовать возврата средств по такому заказу.

5.8. Скорость и иные характеристики воспроизведения Электронного контента произведения определяются характеристиками устройств Покупателя и не являются основанием для предъявления претензий в адрес Продавца или Правообладателя. Продавец и Правообладатель не несет ответственности за убытки, понесенные Покупателем в

результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Продавца или Правообладателя.

5.9. Если у Покупателя возникли проблемы при использовании Электронного контента книжной продукции, он имеет возможность сообщить Продавцу о такой проблеме.

6. Порядок оплаты заказов

6.1. Стоимость предоставления Покупателю Права доступа к заказанному Электронному контенту книжной продукции указывается в Каталоге Интернет-магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право на одностороннее изменение цен в каталоге, кроме случая, когда Право доступа уже оплачено Покупателем.

6.2. Для получения Права доступа Покупатель обязан произвести предварительную оплату стоимости предоставления такого права.

6.3. Стоимость заказа складывается из стоимости Товаров с учетом их количества. Банковские комиссии, связанные с осуществлением безналичных перечислений Покупателем, в стоимость заказа не включены и должны быть урегулированы Покупателем со своим банком самостоятельно при инициировании платежа, т.е. Продавец должен получить сумму стоимости заказа, без каких-либо вычетов и удержаний.

6.4. Оплата заказа производится Покупателем на сайте Интернет-магазина Продавца через систему банковских платежей.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны договора - Покупатель и Продавец несут ответственность за надлежащее исполнение Договора пользования электронным контентом книжной продукции в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Покупатель принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с правильностью оформления заказа, использования данных Интернет-магазина Покупателя, записью и воспроизведением электронного контента книжной продукции в памяти своего компьютера или иного электронного устройства (носителя). Если в результате таких рисков Пользователь понесет убытки, то Продавец не будет обязан возмещать их Пользователю, если только Пользователь не докажет, что такие убытки произошли по вине Продавца.

7.3. Продавец не несёт ответственности за качество доступа через сеть Интернет к сайту Продавца.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, и если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

8.2. Срок подачи претензии Покупателем - 15 (пятнадцать) календарных дней с момента нарушения прав Покупателя.

8.3. Срок рассмотрения Продавцом претензии Покупателя - 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения от Покупателя при условии идентификации Покупателя.

8.4. Если Стороны не придут к согласию в результате досудебного урегулирования спора, споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации в Арбитражном суде по месту регистрации Продавца.

9. Срок действия Договора. Порядок его изменения и расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем публичной оферты Продавца, выраженной настоящими правилами, то есть с момента поступления от Покупателя платежа за доступ к выбранному Электронному контенту.

9.2. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств, установленных настоящими правилами, либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Покупателем на основании его заявления в любое время. При таком расторжении права на уже воспроизведенный Покупателем Электронный контент произведений остаются у Покупателя.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Продавцом путем направления соответствующего уведомления Покупателю в случае неоднократных нарушений Покупателем настоящих правил, в частности порядка осуществления платежей. При таком расторжении Покупатель теряет все права на воспроизведение Электронного контента произведений, полученных по Договору, а также не вправе приобрести такие права у Продавца в будущем.

9.5. Продавец вправе вносить изменения в настоящие правила с обязательным размещением соответствующей информации на сайте Интернет-магазина Продавца. Любые изменения настоящих правил являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении 2 (двух) календарных дней с момента их опубликования в Интернет-магазине Продавца. В случае непринятия Покупателем настоящих правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить все оформленные и неисполненные заказы и уведомить о таком отказе Продавца или по номеру телефона, указанного на сайте Продавца.

10. Прочие условия

10.1. По всем возникающим вопросам Покупатель вправе обращаться в Службу поддержки Сайта Продавца.

10.2. Все Приложения к настоящим правилам, включая каталог, размещенный на сайте Интернет-магазина Продавца, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения настоящих правил (Договора) признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений правил (Договора) остаются в полной силе и действии.

10.4. Во всем остальном следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.